

Procedura per gli avvisi di non potabilità dell'acqua in base all'ACCORDO AAT-RSI del 19 aprile 2016

versione dicembre 2018

Premessa

L'AAT ha sottoscritto in data 19 aprile 2016 un accordo con la RSI con lo scopo di definire le procedure di diffusione da parte delle Aziende Acqua Potabile (AAP) dei comunicati di non potabilità dell'acqua nella Svizzera Italiana tramite la RSI. L'AAT, quale associazione di categoria, sottoscritto l'accordo a nome di tutti i suoi associati, le AAP.

1. CASI DI NON POTABILITÀ (microbiologica / chimica)

Si distinguono due tipi di non potabilità, che comportano due tipi di comunicazione differente:

- i. non potabilità per inquinamento microbiologico (in questo caso l'acqua può essere usata per scopi alimentari dopo bollitura)
- ii. non potabilità per inquinamento chimico o fisico (in questi casi la bollitura non rimuove il problema)

2. FASI - PROCEDURA E MEZZI DI COMUNICAZIONE (Radio, Internet, ...)

a) FASE A: DECISIONE

L'AAP, in base ai riscontri analitici o alle indicazioni delle Autorità, dichiara l'acqua non potabile. Per diffondere l'informazione utilizza molteplici mezzi di comunicazione. Se l'AAP ritiene di avvalersi dei servizi della RSI adotta la seguente procedura.

b) FASE B: COMUNICAZIONE DELLA NON POTABILITÀ ALLA RSI

L'AAP trasmette per posta elettronica il comunicato, utilizzando i due modelli proposti negli Allegati 1 e 2, ai seguenti indirizzi della RSI:

remare@rsi.ch
notiziari@rsi.ch
infoservice@rsi.ch

paola.corrent@rsi.ch
rossana.panzer@rsi.ch
cristina.zamboni@rsi.ch
johnatan.tedesco@rsi.ch

c) FASE C: DIFFUSIONE DELLA NON POTABILITÀ DA PARTE DELLA RSI

La RSI diffonde via radio (Rete Uno) l'informazione secondo la seguente modalità, nel rispetto delle sue esigenze di programma e palinsesto:

- i. **a ricezione dell'avviso**: al primo momento informativo possibile;
- ii. **nelle prime 24 ore che seguono l'avviso**: con frequenza **indicativamente oraria**, ad esempio al termine degli appuntamenti informativi (notiziario/radiogiornale) o durante i due momenti giornalieri dedicati ai comunicati di servizio (ca. 12:25 e 18:25);
- iii. **oltre le 24 ore e fino a revoca**: se del caso durante i due momenti giornalieri dedicati ai comunicati di servizio (ca. 12:25 e 18:25)

Inoltre inserirà la notizia su TXT tra le brevi della rubrica Ticino&Grigioni. Di conseguenza l'avviso sarà diffuso tramite l'account twitter Rsinews e sul sito www.rsi.ch.

Modello di testo per rubrica le brevi TXT in caso di non potabilità microbiologica:

In breve

XXXX acqua non potabile

Nel comune di xxxxxxxxxxxx, in zona xxxxxxxxxxxx, l'acqua non è potabile. Fino a nuovo avviso non deve essere bevuta; usata per l'igiene orale; per preparare cibi freddi e bevande; per lavare alimenti e risciacquare utensili e stoviglie. Si può usare se bollita per almeno 5 minuti, a condizione che non abbia odori o colorazioni anormali.

Modello di testo per rubrica le brevi TXT in caso di non potabilità chimico-fisica:

In breve

XXX acqua non potabile

Nel comune di xxxxxxxxxxxx, in zona xxxxxxxxxxxx, l'acqua non è potabile. Fino a nuovo avviso non deve essere assolutamente: bevuta; usata per l'igiene orale; per preparare cibi freddi e bevande; per lavare alimenti e risciacquare utensili e stoviglie. Trattandosi di un problema di natura chimica, la bollitura non lo elimina.

E' garantita l'apparizione su:

- i. www.rsi.ch (rubrica), circa 4 h (a dipendenza del flusso di notizie)
- ii. www.rsi.ch/News (spazio in breve sulla destra), circa 4h (a dipendenza del flusso di notizie)
- iii. TXT pagina regionale, per 24h
- iv. www.rsi.ch/web/ultimora/, per 24h
- v. <https://twitter.com/rsionline>, senza scadenza

In caso di eventi estesi verranno presi accordi in merito

d) FASE D: COMUNICAZIONE DELLA REVOCA ALLA RSI

Non appena ristabilita la potabilità dell'acqua è obbligo dell'AAP comunicare tempestivamente alla RSI la nuova situazione. Allo scopo è possibile utilizzare il modello dell'Allegato 3, che va trasmesso agli indirizzi indicati al p.to. 2.b) "Fase B".

e) FASE E: DIFFUSIONE DELLA REVOCA DA PARTE DELLA RSI

La RSI diffonde via radio (Rete Uno) l'informazione del ripristino della potabilità, nel rispetto delle sue esigenze di programma e palinsesto

- i. **a ricezione dell'avviso:** al primo momento informativo possibile;
- ii. **nelle prime 24 ore che seguono l'avviso:** durante i due momenti giornalieri dedicati ai comunicati di servizio (ca. 12:25 e 18:25);

Inoltre inserirà la notizia su TXT tra le brevi della rubrica Ticino&Grigioni. Di conseguenza l'avviso sarà diffuso tramite l'account twitter Rsinews e sul sito www.rsi.ch.

Modello di testo per rubrica le brevi TXT in caso di non potabilità chimico-fisica:

In breve

XXXX acqua potabile

L'azienda dell'acqua potabile di XXXXXX comunica che l'acqua corrente è di nuovo potabile e può essere utilizzata normalmente senza particolari restrizioni. Si invita la popolazione a voler far scorrere l'acqua in tutti i rubinetti per cinque minuti. Il comune ringrazia la popolazione per la comprensione e la collaborazione.

3. MODELLI DEL COMUNICATO

Negli allegati sono disponibili i modelli seguenti:

- Allegato 1: richiesta di diffusione alla RSI dell'avviso di non potabilità (microbiologica)
- Allegato 2: richiesta di diffusione alla RSI dell'avviso di non potabilità (chimica o fisica)
- Allegato 3: richiesta di diffusione alla RSI della revoca dell'avviso di non potabilità